

27/08/2024

לכבוד

משתתפי מכרז PD24001226

הנדון : מכרז PD24001226 - מענה מרוכז לשאלות הבהרה

הסכם מסגרת לשרותי מחשוב וטכנולוגיה

1. להלן התייחסות החברה לשאלות הבהרה שהתקבלו להליך הנדון.
2. מצ"ב נוסח מעודכן של הסכם המסגרת ומסמך ב' להזמנה להציע הצעות- פרטי המציע, אנא עשו שימוש במסמכים אלו.
3. תשומת ליבכם כי מועד הגשת ההצעות למכרז נדחה עד ליום 10/09/2024.
4. למען הסר ספק, בקשות להבהרות, שינויים או הסתייגויות שלא נענו או שלא אושרו באופן מפורש על ידי החברה - יוותרו כמות שהן במסמכי ההליך.
5. הנכם נדרשים לצרף מכתב הבהרות זה להצעתכם כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה במציע.

בברכה,

מאיה בן דור, עו"ד  
מחלקת רכש והתקשרויות



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
1	הזמנה להציע הצעות	5		האם המציע הזוכה יידרש לתת מענה לכלל סוגי השירותים? או שניתן להגיש הצעה רק לחלק מהשירותים המפורטים?	ניתן להגיש הצעה רק לחלק השירותים המפורטים. כמו כן ניתן כי חלק מהשירותים יינתנו על ידי קבלנים חיצוניים או קבוצות קשורות
2	הזמנה להציע הצעות	9.3.7		נבקש לאשר כי שותפות שלא הוקמה לצורך מענה למכרז זה תהא רשאית להגיש הצעתה.	הבקשה נדחית.
3	הסכם	9.1		נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק."	הבקשה נדחית.
4	הסכם	10		נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: <ul style="list-style-type: none"> <li>• מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק;</li> <li>• פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה;</li> <li>• ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק;</li> <li>• נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז;</li> <li>• מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או</li> <li>• נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.</li> </ul>	הבקשה התקבלה.
5	הסכם	10		נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז."	הבקשה התקבלה.



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
6	הסכם	15		<p>נבקש להוסיף את הסעיף: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".</p>	<p>הבקשה התקבלה. לסעיף תתוסף הפסקה הבאה: "על אף האמור, מובהר ומוסכם כי נותן השירות יהא פטור מאחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי או הנובע מנסיבות שאינן בשליטתו. הגבלת האחריות האמורה לעיל תחול, תהא אשר תהא עילת התביעה, למעט נזק לגוף ונזק לרכוש פיזי. כן מוסכם כי אחריות נותן השירות, לא תעלה בכל מקרה ובאופן מצטבר על גובה פעמיים התמורה ששולמה לנותן השירות במהלך תקופה של 12 חודשים שקדמה לאירוע הנזק הנתבע".</p>
7	כללי			<p>עקב לוחות הזמנים הצפופים והחופשים הצפויים בימים אלו של גורמים מהותיים לצורך הגשת המענה, בכדי לתת מענה איכותי העונה על דרישותיכם, נבקש שבועיים דחיה בהגשת המענה</p>	<p>הבקשה התקבלה. מועד הגשת המכרז נדחה עד ליום 10/09/2024.</p>
8	כללי			<p>נבקש לדעת מה אופי ההתקשרות - 100% מפרויקטלי? משרות חלקיות? משרות מלאות?</p>	<p>פרויקטלי ובהתאם לצרכי החברה.</p>
9	הזמנה להציע הצעות	8.3	7	<p>נבקש לעלות את אחוז התמורה מ 3.5% ל 5%</p>	<p>הבקשה התקבלה.</p>
10	הזמנה להציע הצעות	8.5	7	<p>האם יש תשלום עבור הפסקה?</p>	<p>לא.</p>



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
11	הזמנה להציע הצעות	8.6	7	מה הכוונה הפקת דוחות , צילומים ?	חלק מרכיבי העלויות של הספק הכרוכים במתן השירותים. מקובל.
12	הזמנה להציע הצעות	24	18	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	מקובל.
13	הזמנה להציע הצעות		נספח 1	אין באפשרות רואה החשבון לתת את האישור הזה. לגבי המחזור הכספי נבקש לאפשר להעביר נוסח המאושר ע"י לשכת רואי החשבון על דף לוגו של רואה החשבון. מאחר וסעיפים 1 + 3 אינם נתונים שמבוקרים על ידי רואי החשבון של החברה, נבקש להחליף את הדרישה לדיווח חתום על ידי רואה חשבון בדרישה לתצהיר חתום על ידי מורשה חתימה מאומת ע"י עורך דין.	הבקשה נדחית. מדובר בנוסח סטנדרטי ומקובל.
14	הזמנה להציע הצעות		נספח 3	האם ניתן להסתמך על ניסיון של חב' קשורות?	ניתן להסתמך על ניסיון של חברות אחיות/ חברות בנות בלבד.
15		8.3		נבקש להבין מדוע מפחיתים מהתעריף וגם מאושר רק 3.5%? ההפחתה מהתעריף תגרום שהעצמאי ירוויח פחות ויהיה קשה להשיג מועמדים טובים	ראו מענה לשאלה 9 לעיל.
16	הסכם	10	7	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	הבקשה התקבלה.
17	הסכם	15	8	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 15 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות	ראו מענה לשאלה 9 לעיל.



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
				כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	
18	הסכם	15	8	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 15 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר (12) החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	ראו מענה לשאלה 9 לעיל.
19	הסכם	18	9	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	הבקשה נדחית.
20	הסכם	19	9	נבקש שהקיצוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 28 ימים	הבקשה התקבלה.
21	הסכם	19	9	נבקש כי זכות הקיצוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	מקובל.
22	נספח ביטוח	16	1	מבוקש כי המילים "וכן כל עוד... הדין" תמחקנה ובמקומן ייכתב " ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום ההסכם."	מקובל.
23	נספח ביטוח	16	3	מבוקש כי בסיפא ייכתב אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין".	מקובל.
24	נספח ביטוח	16	10	מבוקש כי לאחר המילה " האחריות" ייכתב "על פי דין".	לא מקובל. המשפט: " מובהר בזאת כי על היועץ מוטלת.....קבלני משנה" נמחק
25	נספח ביטוח	21		מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	מקובל.
26	תנאי סף	9.3.6		האם מענה ל10 גופים ציבוריים לחלק מהשירותים הנדרשים עונה על תנאי הסף?	חיובי.
27	תנאי סף	9.3.6		האם מענה משולב של המציע על חלק מהשירותים הנדרשים ומענה של חברת בת/אחות על חלק אחר מהשירותים הנדרשים עונה על תנאי הסף? לדוגמא: 1. המציע סיפק שירותים לסעיפים 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4	חיובי.



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
				2. חברת בת / אחות סיפקה שירותים לסעיף 5.1.1	
28	כללי	כללי	כללי	לטובת היערכות להגשת מענה מיטבי, נבקש לאפשר דחיה של שבוע לפחות למועד האחרון להגשת הצעות.	אושרה דחייה עד 10/09/2024.
29	הזמנה להציע הצעות	16.5.1 16.5.2 איכות ההצעה		נבקש אישורכם כי ניתן יהיה להסתמך על נתוני חברת בת ב- 100% ו/או חברת אם המחזיקה ב- 100%, לצורך ניקוד ההצעה. בתחום נשוא המכרז, נפוצה מתכונת בה חברה בת ב- 100% מחזיקה בתחום אחריות או במומחיות מוגדרת ומהווה לכל דבר ועניין חטיבה אצל חברת האם, וקיימת אינטגרציה בפעילויות השוטפות של החברות, דבר אשר מהווה מרכז התמחות וידע ויוצר ערך בסינרגיה בין חברת האם והבת. ערך זה בא לידי ביטוי בין היתר בשירות ובמקצועיות שניתנת ללקוח. מתכונת כזו נפוצה בחברות הגדולות בענף ומשתקפת בדרך כלל גם בקיומם של דוחות כספיים מאוחדים, חפיפה בדירקטוריון ו/או בהנהלה, וכיוצא בזה.	חיובי, כל עוד הקבוצה נותנת את השירותים.
30	הזמנה להציע הצעות חוזה התקשרות	7.5 להזמנה + 21 לחוזה		קיימת סתירה בין הוראות סעיף 7.5 להזמנה על אפשרות המזמין לסיים את ההתקשרות מטעמי נוחות בהתראה של 30 יום לעומת סעיף 21.1 לחוזה ההתקשרות שם מצוינת התראה של 21 יום בלבד.  בכל מקרה נבקש כי לאור התשומות הנדרשות מהמציע בשנה הראשונה לא יתאפשר לסיים את ההתקשרות מטעמי נוחות בהודעה של 60 יום לפחות.	הבקשה מתקבלת – ביטול מטעמי נוחות יתבצע בהתראה בת 30 יום, למעט בשנה הראשונה בה ביטול כאמור יבוצע בהתראה של 60 יום.
31	הצעה להציע הצעות	8.3		למה הכוונה במילה "א.א.א.י"?	לא רלוונטי למכרז. יש להתעלם מהמילים "ו/או א.א.א.י".
32	הזמנה להציע הצעות	3.2 + 11.1 א 11.1 ב		קובץ האקסל הנזכר לא צורף למסמכי המכרז, אלא הבהרתכם.	לא רלוונטי למכרז הנדון.
33	נספח 1	+9.2 +9.1 9.3		מחזור העסקים המדויק של המציע כמו גם כמות עובדיו הינם סוד מסחרי מהמעלה הראשונה למציע.	הבקשה התקבלה.



תשובה	השאלה	עמ'	מספר סעיף	מסמך	מ"ס
	לאור החשיבות על שמירה קפדנית על סודותיו המסחריים של המציע וצמצום האפשרות כי מידע סודי זה יגיע למתחרים של המציע: 1. לאפשר אישור של רואה החשבון של המציע ביחס למחזור הכספי של המציע על פי נוסח החשב הכללי. 2. לאפשר כי באישור ייקבע כי המחזור הכספי הרלוונטי של המציע בכל אחת מהשנים 2022 ו-2023 הינו גבוה מהרף הדרוש (40 מיליון ₪) מבלי לנקוב בדיוק בגובה המחזור עצמו. 3. לאפשר במקום אישור רואה חשבון ביחס לכמות העובדים, תצהיר של מורשה חתימה במציע מאומת על ידי עורך דין על פיו המציע מעסיק מעל 80 עובדים מקצועיים מבלי להידרש למספר המדויק של אותם עובדים.				
מצ"ב.	קיימת הפניה לנספח אולם המסמך עצמו לא צורף למסמכי המכרז שהועברו לנו. נבקש לקבלו.		+ 4.2 10 (שורה 7)	מסמך ב' - פרטי המציע ובקשה להשתתף	34
הבקשה נדחית. מדובר בנוסח סטנדרטי ואחיד בכלל החוזים בחברה.	נבקש כי ייקבע נוהל שיפוי מסודר בכל מקרה בו נדרש שיפוי כזה עקב נזקים שבאחריות המציע אשר יכלול את הפרמטרים הבאים: (א) מסמכי התביעה / דרישה של התובע יועברו לידי המציע מייד עם קבלתם במזמין (ב) יתאפשר למציע להתגונן מפני התביעה / הדרישה באמצעות יועצים משפטיים מטעמו ועל חשבונו כמובן (ג) המזמין לא יתפשר עם התובע ללא הסכמת המציע לתנאי הפשרה מראש ובכתב.		הזכות לשיפוי (למשל בסעיפים 3.13 עד 3.16, 15.2)	חוזת מסגרת	35
הבקשה התקבלה.	נבקש להחריג למקרים בהם לא שולמה למזמין תמורה שאינה שנויה במחלוקת ולמקרים בהם הפר המזמין את ההתקשרות בהפרה יסודית שהרי לא סביר לחייב את המציע להמשיך למציע שירותים במקרי קיצון כאלה.		13.2	חוזת מסגרת	36



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
37	חוזת מסגרת	15		מהותו של מכרז זה הינו אספקת שירותי מחשוב על ידי יועץ המנוהל בפועל על ידי המזמין (על אף העסקתו על ידי המציע), שירותים אותם כמובן יכול המזמין לקבל או לדחות. לאור האמור לעיל נבקש: להגביל את אחריות המציע לנזקים שנגרמו למזמין, כמקובל בהסכמים כאלה, לנזקי גוף ורכוש בלבד ובכל הקשור לנזקים כספיים אך ורק לנזקים שנגרמו כתוצאה ישירה ובלעדית מאותם שירותים שסופקו (ולא לנזקים עקיפים) והכל עד לגובה התמורה ששולמה בפועל למציע עד למועד היווצרות עילת התביעה עבור היועץ מטעם המציע אשר גרם לנזק שבאחריות המציע כאמור.	ראו מענה לשאלה 9 לעיל.
38	חוזת מסגרת	19		נבקש כי קיזוז מהתמורה ייעשה רק לאחר מסירת הודעת קיזוז בכתב בת 10 ימים לפחות בו יפורטו העילות לקיזוז המבוקש על מנת שהמציע יוכל להתייחס לדרישה ובמידת הצורך להביע את הסתייגותו.	הבקשה התקבלה.
39	חוזת מסגרת	26.2		נבקש לאפשר משלוח הודעות גם בדוא"ל.	הבקשה נדחת.
40	נספח ד'	1		מבוקש כי המילים "וכן כל עוד... הדין" תמחקנה ובמקומן ייכתב " ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום ההסכם."	מקובל
41	נספח ד'	3		מבוקש כי בסיפא ייכתב אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין".	מקובל
42	נספח ד'	10		מבוקש כי לאחר המילה " האחריות" ייכתב "על פי דין".	לא מקובל. המשפט: " מובהר בזאת כי על היועץ מוטלת.....קבלני משנה" נמחק
43	אישור הביטוח	ביטול/ שינוי הפוליסה		מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	מקובל

